

## 1. Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) der Hypo-Bildung GmbH gelten für alle (entgeltlichen) Leistungen inkl. Veranstaltungen, die die Hypo-Bildung GmbH gegenüber ihrer Vertragspartner\*innen und den von den Vertragspartner\*innen namhaft gemachten Teilnehmer\*innen erbringt. Die AGB finden in der jeweils gültigen Fassung, welche auf der Website [www.hypo-bildung.at](http://www.hypo-bildung.at) jederzeit abgerufen und als PDF gespeichert werden können, Anwendung.

1.2 Die wechselseitigen Rechte und Pflichten der Vertragspartner\*innen bestimmen sich ausschließlich nach dem Inhalt der vom Hypo-Bildung GmbH angebotenen Leistung und diesen AGB. Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen oder sonstige Einschränkungen der Vertragspartner\*innen bzw. sonstige mündliche Vereinbarungen werden nicht anerkannt, es sei denn, die Hypo-Bildung GmbH hätte ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## 2. Teilnahme

2.1 An- und Abmeldungen zu Leistungen der Hypo-Bildung GmbH werden über die Anmeldung via Onlineplattform bzw. via Datentransfer über das Lernmanagementsystem der Hypo-Bildung GmbH entgegengenommen.

2.2 Zutritt zu und Teilnahme an den Leistungen, insbesondere Veranstaltungen sind nur möglich, wenn die Zulassungsvoraussetzungen je Leistung erfüllt werden.

## 3. Teilnahmegebühren

3.1 Die ausgewiesene Teilnahmegebühr wird von der Hypo-Bildung GmbH nach dem Ende der Leistung bzw. des jeweils ersten Moduls einer mehrgliedrigen Leistungsreihe verrechnet.

3.2 Eventuelle Nächtigungskosten und Verpflegungskosten sind in dieser Teilnahmegebühr nicht enthalten und werden (falls vorhanden) separat ausgewiesen.

3.3 Die Hypo-Bildung GmbH behält sich das Recht vor, aus wichtigem Grund die Teilnahmegebühr unterjährig auch für bereits getätigte Buchungen anzupassen. Wichtige Gründe sind insbesondere überdurchschnittlich hohe Preissteigerung oder Inflation und sonstige unvorhergesehene wirtschaftliche Ereignisse.

## 4. Absage der Teilnahme /Stornobedingungen

### 4.1. Stornierungen bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei

Zur Klarstellung wird festgehalten, dass am letzten Tag der Frist bei der Hypo-Bildung GmbH einlangende Stornierungen noch kostenfrei sind.

### 4.2. Stornierungen ab 8 Wochen bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50% der Teilnehmerpauschale

Zur Klarstellung wird festgehalten, dass am letzten Tag der Frist bei der Hypo-Bildung GmbH einlangende Stornierungen zu 50% verrechnet werden.

## 4.3. Stornierungen ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn:

### 100% der Teilnehmerpauschale

Zur Klarstellung wird festgehalten, dass innerhalb von vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei der Hypo-Bildung GmbH einlangende Stornierungen zu 100% verrechnet werden.

**Beispiel:** Veranstaltungsbeginn: 22.2.

Einlangen der Stornierung	Stornogebühr
bis inklusive 28.12.	Kostenfrei
Zwischen 29.12. und 25.1.	50% der Teilnehmerpauschale
Ab 26.1.	100% der Teilnehmerpauschale

Bei gleichzeitiger Nennung eines Ersatzteilnehmers für eine angemeldete Teilnehmer\*in, oder bei einmaliger Umbuchung einer angemeldeten Teilnehmer\*in auf einen späteren Termin derselben Ausbildung, wird auf die Verrechnung der Stornogebühren verzichtet. Falls der umgebuchte Termin der angemeldeten Teilnehmer\*in nicht wahrgenommen werden sollte, wird immer eine Stornogebühr von 100 % verrechnet. Diese Regelungen sind auch auf Platzreservierungen durch die Vertragspartner\*innen anwendbar.

Bei den modularen Veranstaltungen (zB. Ausbildungsstufe 3, Führungskräfteausbildung) wird zur Klarstellung festgehalten, dass die gesamte Stornogebühr zu bezahlen ist, wenn die Teilnehmer\*in nicht sämtliche Einzelmodule besucht.

## 4.4. Stornobedingungen für Präsenz-Veranstaltungen inkl. Lehrgänge:

Für Präsenzveranstaltungen gelten grundsätzlich die Stornobedingungen für Onlineveranstaltungen mit nachfolgenden Ergänzungen:

Bei Präsenzveranstaltungen mit Übernachtung bucht die Hypo-Bildung GmbH im Namen und für Rechnung der Vertragspartner\*innen die für die namhaft gemachten Teilnehmer\*innen benötigten Zimmer inkl. Frühstück. Die einzelnen Hotels verwenden ihre eigenen Stornobedingungen, welche durch die Hypo-Bildung GmbH unverhandelbar zu akzeptieren sind. Die Hypo-Bildung GmbH verrechnet bei einer Stornierung eines Teilnehmers die seitens des Hotels auf Basis der vorgegebenen Stornobedingungen in Rechnung gestellten Stornobeträge an die einzelnen Vertragspartner\*innen weiter. Die Hypo-Bildung GmbH weist darauf hin, dass von österreichischen Hotels unterschiedliche Stornogebühren verwendet werden, welche sich von Zeit zu Zeit ändern können.

## **5. Absagen, Verschiebungen, Änderungen, Ausschluss von der Teilnahme**

5.1 Die Hypo-Bildung GmbH behält sich das Recht vor, Veranstaltungen wegen zu geringer Anmeldezahlen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn abzusagen oder zu verschieben.

5.2 Die Hypo-Bildung GmbH behält sich das Recht vor, aus wichtigem Grund Veranstaltungen auch kurzfristig abzusagen oder zu verschieben. Wichtige Gründe sind insbesondere Verhinderung von Trainer\*innen, Nichtverfügbarkeit des Veranstaltungsorts, höhere Gewalt und sonstige unvorhergesehene Ereignisse.

5.3 Die Hypo-Bildung GmbH behält sich das Recht vor, aufgrund der Buchungslage den Durchführungsmodus einer Veranstaltung bis 12 Wochen vor dem Seminarstart von Präsenz- auf Onlinedurchführung zu ändern. Bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl wird das Seminar zu diesem Zeitpunkt auf ein Online-Format umgestellt. Ist die Mindestteilnehmerzahl auch 8 Wochen vor dem Seminarstart nicht erfüllt, wird das Seminar gänzlich abgesagt.

5.4 Müssen Veranstaltungen abgesagt oder verschoben werden oder die Teilnahmegebühr angepasst werden, so wird dies den Vertragspartner\*innen und Teilnehmer\*innen unverzüglich per E-Mail mitgeteilt. Im Falle einer solchen Änderung besteht die Möglichkeit zur kostenlosen Abmeldung innerhalb von 10 Tagen ab der Mitteilung. Die Rückerstattung von über die Teilnahmegebühr hinausgehenden Kosten (z.B. für Anreise, Übernachtung, Verdienstentgang etc.) ist ausgeschlossen.

5.5. Inhalte, Trainer\*innen und Ort einer Veranstaltung können sich aus organisatorischen Gründen auch kurzfristig ändern. Derartige Änderungen berechtigen zu keiner Rückerstattung von Teilnahmegebühren.

## **6. Haftung**

Schadenersatzansprüche der Vertragspartner\*innen und Teilnehmer\*innen gegen die Hypo-Bildung GmbH und/oder deren Erfüllungsgehilf\*innen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Zudem beschränkt sich die Haftung der Hypo-Bildung GmbH auf den Betrag der Teilnahmegebühr. Die Hypo-Bildung GmbH haftet nicht für mittelbare oder indirekte Schäden.

## **7. Sonstiges**

7.1. Die Hypo-Bildung GmbH behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Einhaltung einer angemessenen Vorlaufzeit mit Wirkung für die Zukunft abzuändern.

7.2. Diese AGB und alle auf ihrer Grundlage abgeschlossenen Verträge unterliegen dem österreichischen Recht. Gerichtsstand ist Wien, Österreich.

7.3. Sollte eine Bestimmung der AGB unwirksam und/oder unvollständig sein oder werden, so tritt anstelle der unwirksam gewordenen Bestimmung eine in ihren wirtschaftlichen Auswirkungen am nächsten kommende, rechtsgültige Bestimmung.

7.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nicht im Einklang mit zwingenden gesetzlichen Vorschriften stehen, berührt dies die übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht.

Zuletzt aktualisiert am 01.09.2024