

# Persönlichkeit und Kommunikation

Hören Sie was Ihrem Gesprächspartner wichtig ist und kommunizieren Sie so, wie es seiner Persönlichkeit am besten entspricht, um mögliche Konflikte zu vermeiden.

## Ziele

Die Teilnehmer\*innen...

- lernen ihre persönlichen Kompetenzen optimal zu nutzen
- setzen sich mit eigenen Stärken und Lernfeldern auseinander
- erarbeiten vielfältige Möglichkeiten, ihre Kommunikationsfähigkeit beruflich und privat zu verbessern

## Inhalte

- Das WERT-Persönlichkeitsmodell im Berufsleben
- Erkennen der eigenen Persönlichkeitsstruktur
- Umgang mit verschiedenen Persönlichkeitstypen
- Erfolgreiche Kommunikation mit Kundinnen, Kolleginnen und Vorgesetzten
- Konfliktlösung in der Praxis
- Umgang mit Feedback und Kritik

## Zielgruppe

Mitarbeiter\*innen, die sich in ihrer authentischen Wirkung und kommunikativen Kompetenz weiterentwickeln möchten.



**Ausbildungsstufe 1 - Sozialkompetenz**



**Präsenz- oder Online-Seminar**



**Dauer 1,5 Tage**

Ein Tag umfasst 8 Unterrichtseinheiten (UE) zu je einer Stunde inkl. Pause.